

MAPA ESTRATÉGICO DO IOCM 2024-2028*

Você é peça fundamental para o nosso sucesso!



PROPÓSITO:
**FAZER A SAÚDE
ACONTECER**

MISSÃO:

Impulsionar o Desenvolvimento Social e a Qualidade de Vida por Meio da Educação, Saúde, Cultura, Ciência, Inovação e Tecnologia

VISÃO:

Ser referência em assistência de alta complexidade na especialidade de Oftalmologia, reconhecido pelo modelo de excelência 100% SUS e gestão sustentável, promovendo o ensino, a saúde e produção científica.

POLÍTICA DA QUALIDADE:

Foco no cliente, com melhoria contínua dos processos, produzindo resultados sustentáveis.

PERSPECTIVA CLIENTES E MERCADO:

1. Garantir acolhimento e atendimento digno e resolutivo
2. Garantir ensino de qualidade

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS:

1. Fortalecer a política de gestão da qualidade
2. Integrar e otimizar os processos de gestão do IOCM, entre os institutos, considerando segurança, agilidade e qualidade, com foco na transformação digital.
3. Fortalecer a responsabilidade socioambiental
4. Aprimorar a eficiência operacional e assistencial
5. Disseminar a cultura de segurança do paciente nos ambientes de prática assistencial

PERSPECTIVA PESSOAS, APRENDIZADO E INOVAÇÃO:

1. Atrair, reter, desenvolver e gerir pessoas alinhadas às competências técnicas, comportamentais e institucionais.
2. Aprimorar a qualificação assistencial
3. Estimular a produção científica do instituto
4. Aprimorar e difundir a cultura de inovação no IOCM

PERSPECTIVA ECONÔMICO- FINANCEIRA:

1. Aumentar as receitas e otimizar os custos da saúde.

VALORES:

Tradição com
inovação

Humanização e ética
nas relações

Ensino alinhado
às boas práticas

Coragem com
responsabilidade

Foco em
qualidade

Compromisso e integração
com a sociedade

Cuidado com
as pessoas

Sensibilidade
com firmeza

*Versão revisada em 2025



INSTITUTO DE OLHOS
CIÊNCIAS MÉDICAS
UMA INSTITUIÇÃO FELUMA

Escaneie o QR Code com a
câmera do seu celular e conheça
os aspectos monitorados pela
Feluma e seus Institutos:

