

MAPA ESTRATÉGICO DO HUCM/IONCM 2024-2028*

Você é peça fundamental para o nosso sucesso!



PROPÓSITO:
**FAZER A SAÚDE
ACONTECER**

MISSÃO:

Impulsionar o Desenvolvimento Social e a Qualidade de Vida por Meio da Educação, Saúde, Cultura, Ciência, Inovação e Tecnologia.

VISÃO:

Ser referência como hospital universitário de alta complexidade reconhecido pelo modelo de excelência 100% SUS e gestão sustentável, promovendo o ensino, a saúde e produção

POLÍTICA DA QUALIDADE:

Foco no cliente, com melhoria contínua dos processos, produzindo resultados sustentáveis.

PERSPECTIVA CLIENTES E MERCADO:

1. Aumentar a oferta de serviços.
2. Aprimorar a experiência do paciente, familiares e aluno.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS:

1. Modernizar a infraestrutura e Parque Tecnológico.
2. Integrar e otimizar os processos de gestão do HUCM, entre os institutos, considerando segurança, agilidade e qualidade, com foco na transformação digital.
3. Fortalecer a política de gestão da qualidade.
4. Disseminar a cultura de segurança do paciente nos ambientes de prática assistencial.
5. Aprimorar a eficiência operacional e assistencial.
6. Fortalecer a responsabilidade Socioambiental.

PERSPECTIVA PESSOAS, APRENDIZADO E INOVAÇÃO:

1. Atrair, reter, desenvolver e gerir pessoas alinhadas às competências técnicas, comportamentais e institucionais.
2. Aprimorar a qualificação assistencial.
3. Estimular a produção científica do instituto.
4. Aprimorar e Difundir a Cultura de Inovação no HUCM
5. Aprimorar a gestão do corpo clínico

PERSPECTIVA ECONÔMICO- FINANCEIRA:

1. Aumentar as receitas e otimizar os custos da saúde.

VALORES:

Tradição com
inovação

Humanização e ética
nas relações

Ensino alinhado
às boas práticas

Coragem com
responsabilidade

Foco em
qualidade

Compromisso e integração
com a sociedade

Cuidado com
as pessoas

Sensibilidade
com firmeza

*Versão revisada em 2025



Escaneie o QR Code com a
câmera do seu celular e conheça
os aspectos monitorados pela
Feluma e seus Institutos:

