

MAPA ESTRATÉGICO DA FELUMA 2024-2028*

Você é peça fundamental para o nosso sucesso!



PROPÓSITO:
**FAZER A SAÚDE
ACONTECER**

MISSÃO:

Impulsionar o Desenvolvimento Social e a Qualidade de Vida por Meio da Educação, Saúde, Cultura, Ciência, Inovação e Tecnologia

VISÃO:

Ser referência nacional e internacional em educação, saúde, ciência, cultura e tecnologia por meio de serviços de qualidade e práticas inovadoras, representados por marcas fortes e sustentáveis,

POLÍTICA DA QUALIDADE:

Foco no cliente, com melhoria contínua dos processos, produzindo resultados sustentáveis.

PERSPECTIVA CLIENTES E MERCADO:

1. Aumentar a relevância do Sistema Feluma, ampliando sua atuação, alinhado às necessidades do mercado.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS:

1. Integrar e otimizar os processos de gestão do Sistema Feluma, entre os institutos, considerando segurança, agilidade e qualidade, com foco na transformação digital.
2. Implementar Pilares de Governança Corporativa.
3. Fortalecer a Responsabilidade Socioambiental.
4. Consolidar o Sistema de Gestão Estratégica Feluma.
5. Fortalecer a Política de Gestão da Qualidade.

PERSPECTIVA PESSOAS, APRENDIZADO E INOVAÇÃO:

1. Atrair, reter, desenvolver e gerir pessoas alinhadas às competências técnicas, comportamentais e institucionais.
2. Aprimorar e difundir a cultura e práticas de inovação no Sistema Feluma.

PERSPECTIVA ECONÔMICO- FINANCEIRA:

1. Aumentar as receitas e otimizar os custos do Sistema Feluma.
2. Diversificar as fontes de receitas.

VALORES:

Tradição com
inovação

Humanização e ética
nas relações

Ensino alinhado
às boas práticas

Coragem com
responsabilidade

Foco em
qualidade

Compromisso e integração
com a sociedade

Cuidado com
as pessoas

Sensibilidade
com firmeza

*Versão revisada em 2025



Escaneie o QR Code com a
câmera do seu celular e conheça
os aspectos monitorados pela
Feluma e seus Institutos:

