

MAPA ESTRATÉGICO IOCM-MG - 2024/2028

Você é peça fundamental para o nosso sucesso!

PROPÓSITO:
**FAZER A SAÚDE
ACONTECER**

MISSÃO:

Impulsionar o Desenvolvimento Social e a Qualidade de Vida por Meio da Educação, Saúde, Cultura, Ciência, Inovação e Tecnologia

VISÃO:

Ser referência nacional pela assistência de excelência em oftalmologia, mantendo o foco na sustentabilidade e ser reconhecido no ensino como um instituto de práticas inovadoras.

POLÍTICA DA QUALIDADE:

Foco no cliente, com melhoria contínua dos processos, produzindo resultados sustentáveis.

PERSPECTIVA CLIENTES E MERCADO:

1. Garantir acolhimento e atendimento digno e resolutivo
2. Fortalecer a marca, reforçando a vocação de hospital universitário na especialidade de oftalmologia
3. Garantir ensino de qualidade

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS:

1. Implantar política da qualidade
2. Reforçar a integração entre os institutos
3. Fortalecer a responsabilidade socioambiental
4. Aprimorar a eficiência operacional e assistencial

PERSPECTIVA PESSOAS, APRENDIZADO E INOVAÇÃO:

1. Atrair, reter, desenvolver e gerir pessoas alinhadas às competências técnicas, comportamentais e institucionais.
2. Aprimorar a qualificação assistencial
3. Desenvolver cultura de engajamento e pertencimento
4. Fortalecer ações de relacionamento com o Corpo Clínico
5. Estimular a qualificação do corpo clínico
6. Aprimorar e difundir a cultura de inovação no IOCM

PERSPECTIVA ECONÔMICO- FINANCEIRA

1. Aumentar receita
2. Otimizar recursos e custos, com foco na sustentabilidade econômica

VALORES:

Como uma família

Preocupados com as pessoas

Sendo os melhores
que podemos ser

De mestre para discípulo

Com garra

Na prática



INSTITUTO DE OLHOS
CIÊNCIAS MÉDICAS
UMA INSTITUIÇÃO FELUMA

Escaneie o QR Code com a
câmera do seu celular e conheça
os aspectos monitorados pela
Feluma e seus Institutos:

