MAPA ESTRATÉGICO HUCM-MG - 2024/2028

Você é peça fundamental para o nosso sucesso!

INSTITUIÇÃO ISO 9001 CERTIFICADA

PROPÓSITO:
FAZER A SAÚDE ACONTECER

MISSÃO:
Impulsionar o Desenvolvimento Social e a Qualidade de Vida por Meio da Educação, Saúde, Cultura, Ciência, Inovação e Tecnologia

VISÃO:
Manter-se como um Hospital Universitário, reconhecido no Estado pelo modelo de excelência em assistência ao SUS e formação integral.

POLÍTICA DA QUALIDADE:
Foco no cliente, com melhoria contínua dos processos, produzindo resultados sustentáveis.

PERSPECTIVA CLIENTES E MERCADO:

1. Aumentar a oferta de leitos e serviços de alta complexidade
2. Aprimorar a experiência do paciente, familiares e aluno
3. Fortalecer a imagem institucional reforçando a vocação de hospital universitário

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS:

1. Modernizar a infraestrutura e Parque Tecnológico
2. Reforçar a integração entre os Institutos
3. Fortalecer a política de qualidade
4. Aprimorar a eficiência operacional e assistencial
5. Fortalecer a Sustentabilidade Socioambiental

PERSPECTIVA PESSOAS, APRENDIZADO E INOVAÇÃO:

1. Atrair, reter, desenvolver e gerir pessoas alinhadas às competências técnicas, comportamentais e institucionais.
2. Aprimorar a qualificação assistencial
3. Fortalecer ações de relacionamento com o Corpo Clínico
4. Estimular a qualificação do corpo clínico
5. Desenvolver a cultura organizacional e engajamento interno
6. Aprimorar e Difundir a Cultura de Inovação no HUCM

PERSPECTIVA ECONÔMICO-FINANCEIRA

1. Promover a captação de recursos suplementares.
2. Otimizar recursos e custos, com foco na sustentabilidade econômica.

VALORES:

- Como uma família
- Preocupados com as pessoas
- Sendo os melhores que podemos ser
- De mestre para discípulo
- Com garra
- Na prática

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO
CIÊNCIAS MÉDICAS
UMA INSTITUIÇÃO FELUMA
1950

Escaneie o QR Code com a câmera do seu celular e conheça os aspectos monitorados pela Feluma e seus Institutos: